

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียง เท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นที่ธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงาน ภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนา แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการ ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและ ส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มี ส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับ บริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนาเป็นระยะ โดย การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ ผ่าน มาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความ โปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๙๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ได้มีการดำเนินการตามตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๓,1๗1๙,1๑๓) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ได้มีการดำเนินการ EIT Public ตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EP๓) และได้มีการดำเนินการ EIT Survey ตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ES๓) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ได้คะแนนผลการประเมินผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ได้คะแนนผลการประเมินผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Survey) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ (ข้อ ๐๑๓,๐๒๖)

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

(๑) รายงานผลการจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูล รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การประเมินโดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

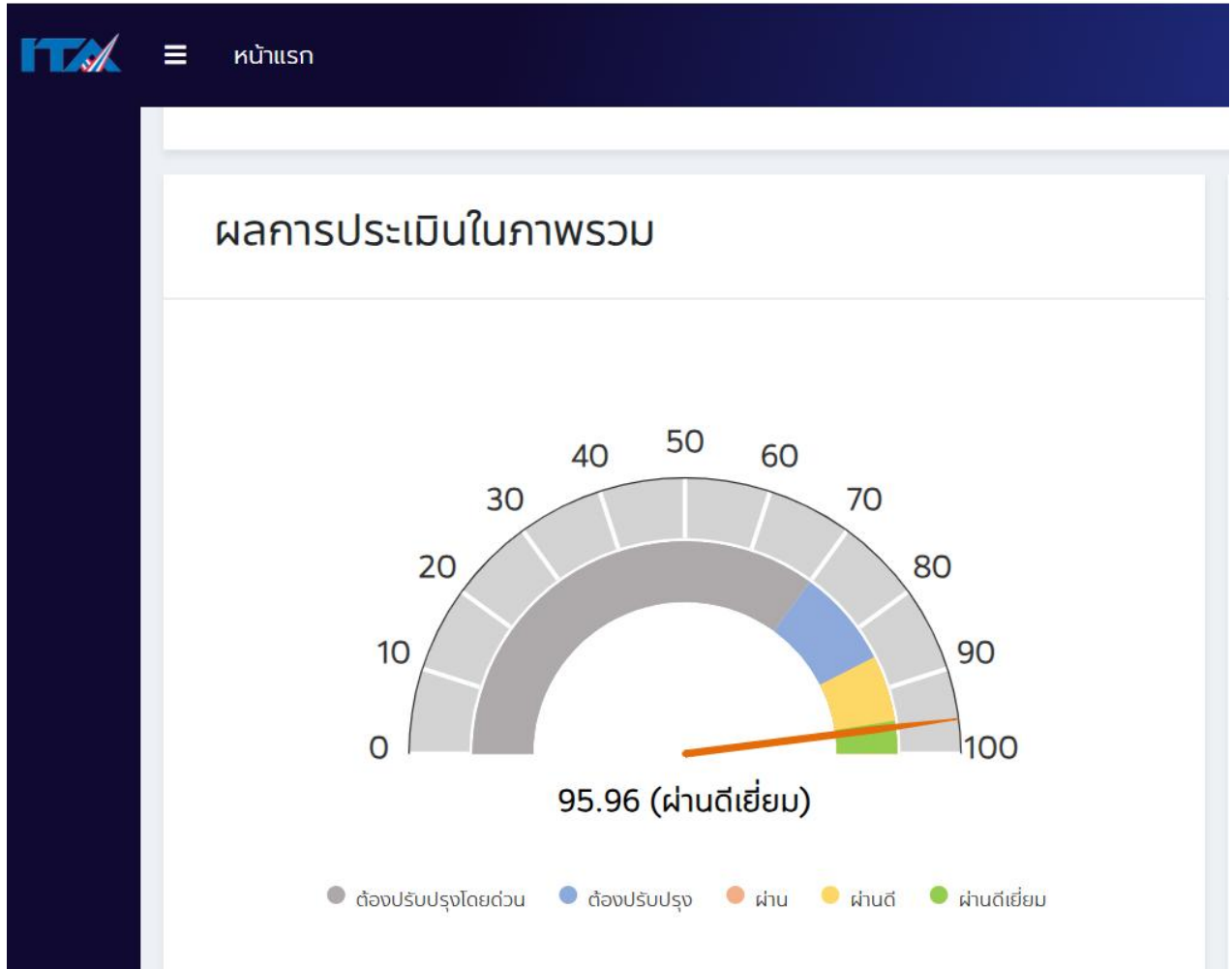
(๑) แผนป้องกันการทุจริต ได้แก่ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

กรณีหน่วยงานที่ไม่อนุมัติ OIT ภายใน กำหนดระยะเวลาตามปฏิทินการประเมิน : เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตอบและอนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามปฏิทิน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ มกราคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘) ซึ่งเงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน กรณีนี้ที่หน่วยงานไม่ได้ อนุมัติแบบวัด OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด OIT จะเป็น ๐ คะแนน ดังนั้น ในปีงบประมาณต่อไป ผู้บริหารของหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลการตอบและอนุมัติแบบวัด OIT ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนงทา อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

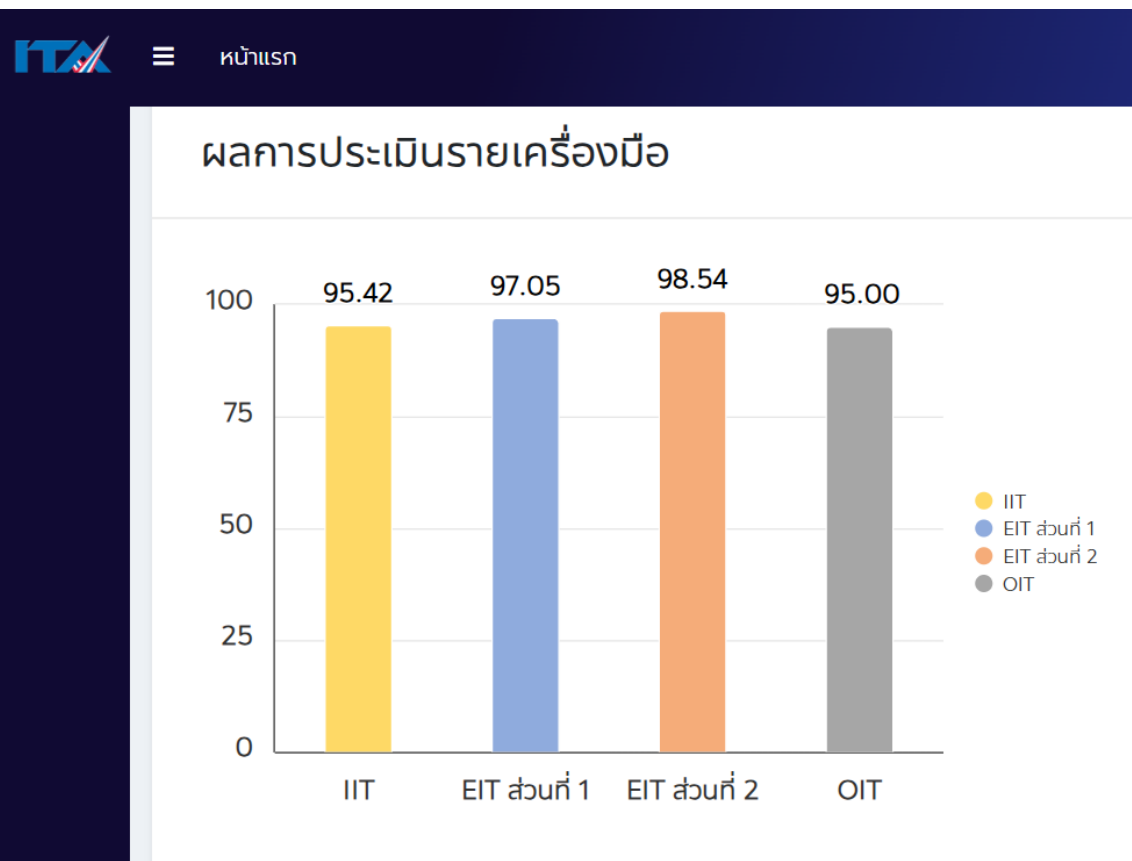
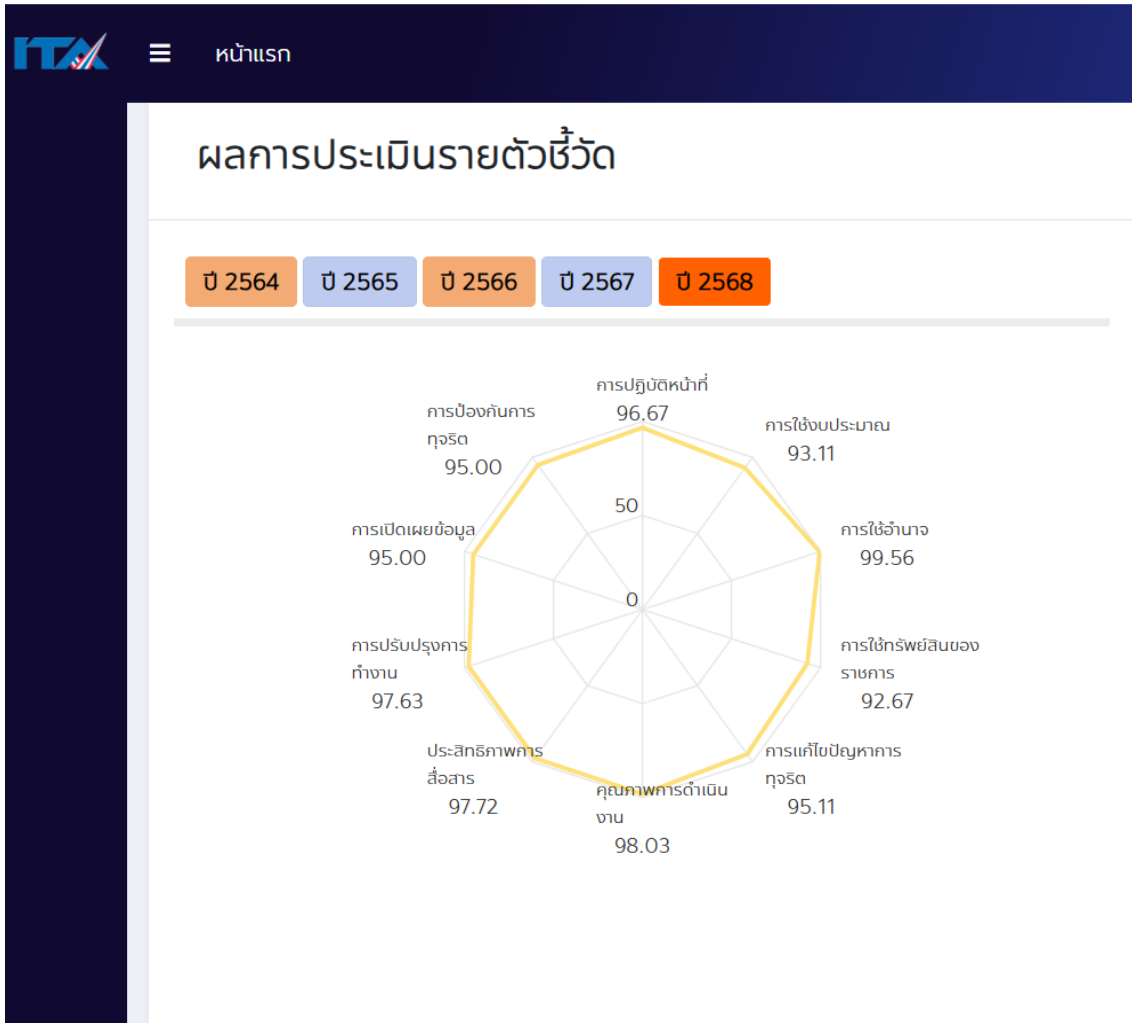
คะแนนภาพรวมหน่วย องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนงทา อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ :
๙๕.๙๖ คะแนน ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”



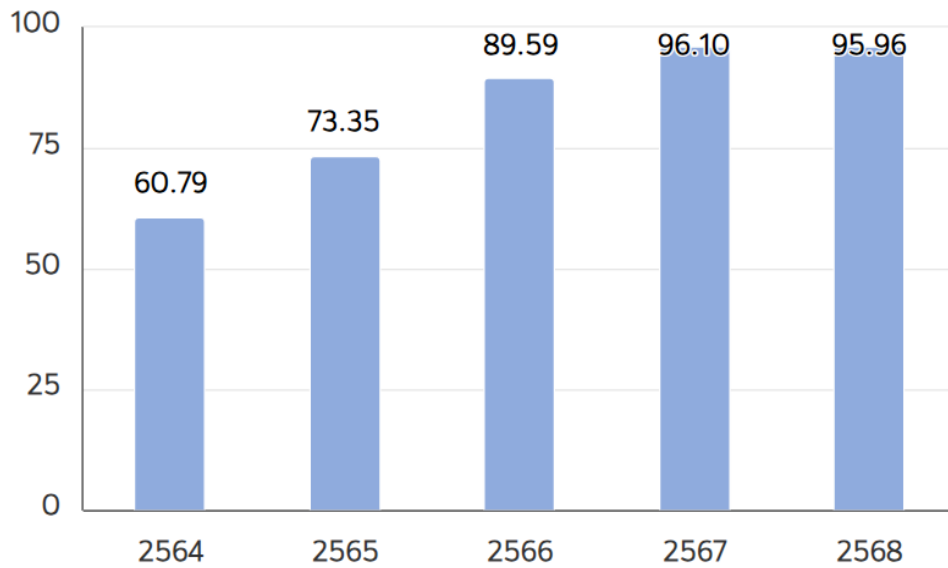
องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนงทา อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้ การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

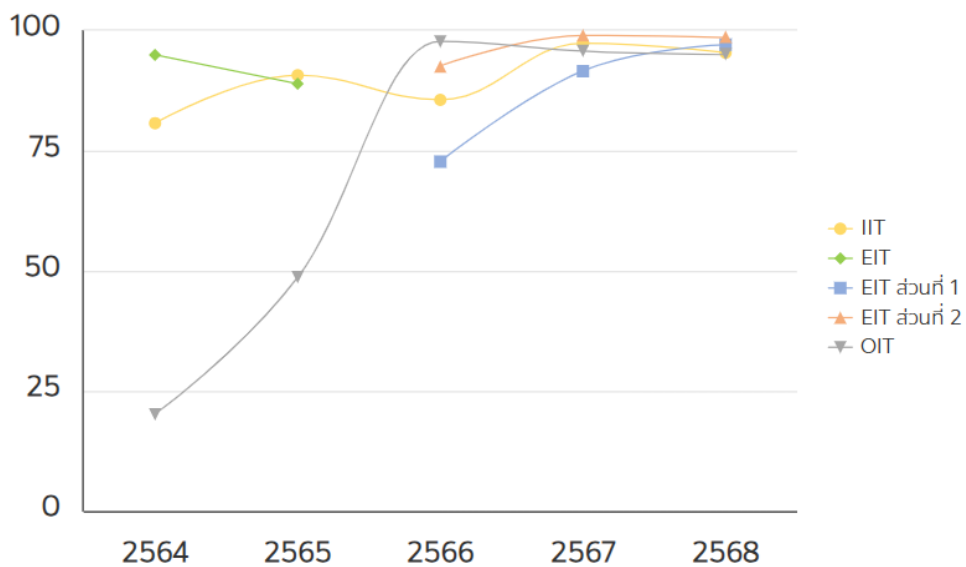
| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|--------------------------|-------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 96.67 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 93.11 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 99.56 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 92.67 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 95.11 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 98.03 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 97.72 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 97.63 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 95.00 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 95.00 |



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|---|--------|---|
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | ๙๐.๖๗ | ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อยังไม่มี ความเท่าเทียมกันเท่าที่ควร ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมมาตรการในการป้องกันการทุจริต และจัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติ นอกจากนี้ต้องประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง |

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|---|-------|---|--------|--|
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด | ๙๕.๓๓ | ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณและมีการดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ แต่ยังมีบุคคลบางกลุ่มยังขาดความรู้ และความเข้าใจในการใช้งานใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีความรู้และความเข้าใจในการใช้วางแผนและดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น |

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|---|-------|---|--------|---|
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | ๙๘.๖๗ | ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา มีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่มีการใช้อำนาจในการสั่งใช้หรือพิจารณาตามอำนาจหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา จึงควรมีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ เพื่อแสดงออกถึงการที่ผู้บังคับบัญชา พิจารณาตามอำนาจหน้าที่หรือการสั่งใช้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางอย่างโปร่งใส |

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของพระราชกร

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|---|--------|--|
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | ๙๐.๐๐ | ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางคนยังมีการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากการรับทราบประกาศหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ทั่วถึง หรือยังไม่เข้าใจเท่าที่ควร ดังนั้น จึงควรมีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป |

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|--|--------|--|
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | ๙๕.๓๓ | ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานยังมีการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลสร้างนงทา จึงควรกำหนดหลักเกณฑ์แนวทางการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละโครงการ/กิจกรรม และกำหนดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างทั่วถึง |

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|--|--------|--|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๙๙.๓๓ | ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | ๑๐๐.๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา มีการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยไม่เลือกปฏิบัติและให้ความสำคัญแก่ผู้มาติดต่อราชการโดยเท่าเทียมกันอีกทั้งยังมีวิธีการ ขั้นตอนการให้บริการกำหนดไว้อย่างชัดเจนทำให้ผู้เข้ามาใช้บริการมีความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานและเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนในการติดต่อราชการที่ยุ่งยากทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|-------------------------------------|-------|---|
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๑.๓๓ | ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ | ๑๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง และสามารถเข้าดูรายละเอียดได้อย่างสะดวกและหลากหลายช่องทาง |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|--|-------|---|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๙๙.๓๓ | ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารสร้างนกทา ให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ เพื่อเป็นการลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ |

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|-------------------------------------|-------|--|
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๗.๓๗ | ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ | ๑๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารสร้างนกทา มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง และสามารถเข้าดูรายละเอียดได้อย่างสะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น https://www.srangnoktha.go.th/index/ , https://www.facebook.com/srangnokthaofficial/ ,Line |

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ |
|--|-------|---|-------|--|
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑๐๐ | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารสร้างนกทา บางคนยังมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างนกทา จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต กำชับการปฏิบัติราชการ และประชาสัมพันธ์การเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง |

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

| ประเด็น | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------|---|--|-----------------------------------|--------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๑. ส่งเสริมมาตรการในการป้องกันการทุจริต ๒. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทาง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติ นอกจากนี้ต้องประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ให้ผู้รับบริการ หรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง | ๑. จัดทำและเผยแพร่ประกาศประมวล จริยธรรม เพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรม สำหรับข้าราชการ ๒. จัดทำบันทึกข้อความ เพื่อแจ้งเวียนประมวล จริยธรรมแก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการ ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการให้มีความทันสมัย เข้าในง่ายต่อการปฏิบัติ ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางข้างต้น ให้ ประชาชนรับทราบด้วยวิธีการที่หลากหลาย และ เข้ากับบริบทของพื้นที่ เช่น หอกระจายข่าว เว็บไซต์ เป็นต้น | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๑. กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางการใช้จ่าย งบประมาณในแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๒. ส่งเสริมและกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทราบและถือปฏิบัติหลักเกณฑ์แนวทางการใช้ งบประมาณในแต่ละโครงการ/กิจกรรม | ๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงานในการจัดกิจกรรม หรือโครงการต่างๆ ของแต่ละสำนัก/กอง ๒. ประชุมชี้แจงเพื่อกำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติหลักเกณฑ์ แนวทางการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม ๓. เผยแพร่รายงานความก้าวหน้าฯ ผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน และปิดประกาศให้ผู้รับบริการหรือ ประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |

| ประเด็น | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------|---|--|---|--------------|
| ๓. การใช้อำนาจ | เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชา | จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. ดำเนินการทบทวนการกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ และมีการกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และกำกับเจ้าหน้าที่ให้ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด | ๑. คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ร่วมกันกำหนดมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจ้งเวียนมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อทบทวนการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการและกำกับเจ้าหน้าที่ให้ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ และมาตรการต่างๆ อย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่มาตรการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ผู้รับบริการหรือประชาชน ทั่วไปรับทราบ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |

| ประเด็น | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------|--|--|-----------------------------------|--------------|
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | <p>๑. ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>๒. ดำเนินการทบทวน และเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เช่น ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริต หรือระบบ QR Code เป็นต้น</p> | <p>๑. มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประพจน์มิชอบ</p> <p>๒. มีการจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการและจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม</p> <p>๓. มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy และจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว</p> <p>๔. จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อกำชับการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการรับสินบน และแจ้งประชาสัมพันธ์การเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>๕. เผยแพร่มาตรการมาตรการป้องกันการรับสินบน และประชาสัมพันธ์การเพิ่มช่องทางการร้องเรียนฯ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | <p>การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่ บุคคลภายนอก การวิเคราะห์ จากคะแนนฯ หน่วยงานเห็นว่าการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี การควบคุมต่อปัจจัยภายนอกต่อการตอบคำถามตัวชี้วัดอาจ เกิดจาก</p> | <p>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</p> <p>๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานหรือการรายงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการรายงานประมวลผลที่ต้องชัดเจน</p> <p>๒. กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |

| ประเด็น | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------|---|--|-----------------------------------|--------------|
| | ความไม่เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ ซึ่งทำให้มีผลต่อความเข้าใจในการรับบริการ ของผู้ใช้บริการสามารถยกระดับตัวชี้วัดที่ ๖ ได้ | | | |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p>๑. ส่งเสริมการบริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระบบ E-Service โดยให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารตอบโต้ ๒ ทาง มีการกำหนดระยะเวลาในการตอบคำถาม หรือการให้บริการที่ชัดเจน และรายงานผลการให้บริการ</p> | <p>๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งเวียนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรรับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือ/แนวทาง ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน | มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ การวิเคราะห์ จากคะแนนฯ หน่วยงานเห็นว่าการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือบริการ ฯลฯ สามารถยกระดับตัวชี้วัดที่ ๘ ได้ | ปฏิบัติงานและการให้บริการออนไลน์ (E-service) เพื่อให้การบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น๒กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service บน เว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ไลน์ Open Chat และเพิ่มช่องทาง บริการประชาชน งานบริการ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ ประชาชนได้รับทราบ เรียนรู้ในการใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |

| ประเด็น | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|---|---|-----------------------------------|--------------|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | <p>๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่ายและมีความหลากหลายของช่องทางบริการ</p> <p>๒. ดำเนินการทบทวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงเจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบให้มีความชัดเจนเพียงพอ โดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และมีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> | <p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นข้อมูลที่มีความหลากหลายและเข้ากับบริบทของพื้นที่</p> <p>๓. จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อทบทวนการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต กำชับการปฏิบัติราชการ และประชาสัมพันธ์ การเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง | <p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบชัดเจน</p> <p>๒. ควบคุมกำกับดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ดำเนินการตามระยะเวลา อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเสนอต่อผู้บริหารทราบ และ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานทุกช่องทางให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p> | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |